

# E-LEARNING

## Lönesamtal

## BAKGRUND

E-learningen i Lönesamtal är framtagen för alla som behöver träna sin förmåga att genomföra bra lönesamtal. **Såväl chefer som medarbetare.**

Det handlar om att hitta såväl synsättet på samtalen som det praktiska genomförandet och dialogen. E-learningen innehåller filmer där man får se bra likväl som mindre bra samtal och reflektera över dessa. Det finns även checklistor och arbetsmaterial som kan användas och komplettera eget material. Du får även korta faktagenomgångar av viktiga delar som feedback, lönesynsätt och argumentationsteknik.

Det går att köpa **enstaka licenser eller köpa loss hela produktionen** till eget LMS. Köper du loss hela produktionen kan du ersätta mallar och checklistor med den egna organisationens material.

## INNEHÅLL

Innehållet i utbildningens huvudavsnitt följer nedan struktur.

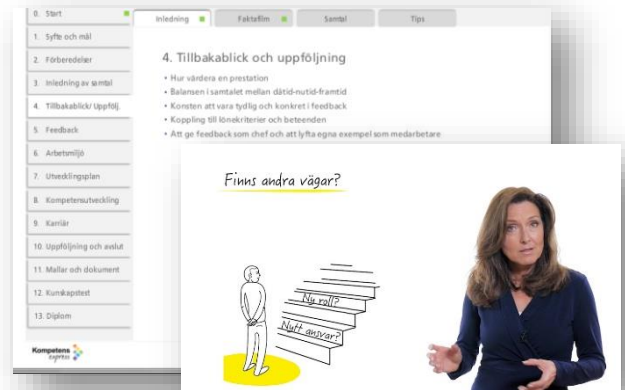
1. Lön som begrepp
2. Lönekriterier
3. Lönesamtalets struktur
4. Bemöta invändningar
5. Våga vara tydlig
6. Samtalsfilmer: Inledning av samtalet
7. Samtalsfilmer: Koppling lönekriterier
8. Samtalsfilmer: Utvärdering och feedback
9. Samtalsfilmer: Tydlighet och avslut

## PEDAGOGISK STRUKTUR

### Filmer med tydligt innehåll

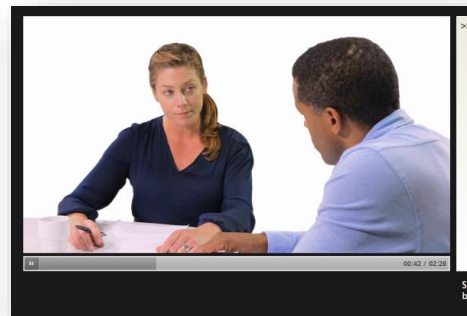
Varje delavsnitt bygger på att du börjar med att titta på en kort film i ca 3-5 minuter där du får en genomgång av de rent faktamässiga delarna och tips kring genomförande av samtalet. Du ser även nyckelord och vissa animerade bilder till vänster i skärm så att du både lyssnar och ser faktapunkter löpande. Detta skapar en tydlighet och starkt lärande på kort tid.

Du kan välja de avsnitt du vill och är inte styrd av att behöva göra saker i någon speciell ordning.



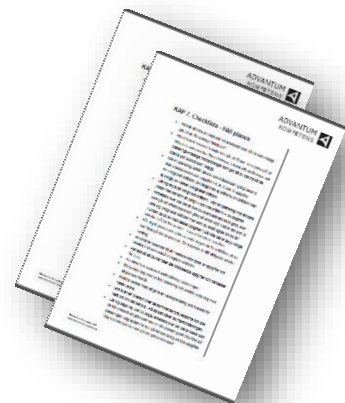
### Samtalsfilmer med exempel

Du ser sedan både bra och mindre bra samtal. Du följer ett lönesamtal genom de olika stegen och får genom samtalsfilmerna möjlighet att reflektera kring hur ett bra samtal byggs upp - och vilka misstag du inte vill göra. Avsnitten avslutas med tydliga tips.



### Checklistor, test och diplom

Ett faktamaterial i form av en checklista hör till varje kapitel. Här kan du repetera och få ytterligare fakta kopplat till ämnet. Alla checklistor går även att skriva ut som en dokumentation från hela utbildningen. Efter genomförd utbildning kan du göra en kunskapstest och därefter skriva ut ditt diplom.



# DETALJERAT INNEHÅLL

## Kap 1 - Lön som begrepp

- Lön – ersättning av utfört arbete – prestation.
- Att värdera olika roller och ansvar.
- Hela lönesystemet
- Årscykel och koppling till utvecklingssamtal
- Lönekriterier
- Lönepåslag och ökning ingen självklarhet

## Kap 2 - Lönekriterier

- Lönepott att fördela
- Tydliga lönekriterier – vad ska de täcka in?
- Att motivera olikheter i lönepåslag
- Tre enkla nivåer

## Kap 3 - Lönesamtalets struktur

- Före – under - efter – vad gäller?
- De olika stegen under själva samtalet
- Hur använda APT i samtalet
- Att meddela lön
- Dokumentation och uppföljning

## Kap 4 - Att bemöta invändningar

- Att vara tydlig och lyssna in reaktioner
- Försvarsmekanismer och psykologi i samtalet
- Att lyssna aktivt
- Feedbacktrappan och känslor som styr

## Kap 5 - Våga vara tydlig

- Stå kvar - men lyssna in
- Rättvis utvärdering
- Att ta time-out
- Att väga in framtida prestationer
- När vi inte kan möta förväntan

### **A: Samtalsfilmer: Inledning av samtalet**

Du får här se två samtalsfilmer- en bra och en mindre bra. I första filmen ser du början av ett lönesamtal och hur man bör – eller inte bör inleda.

### **B: Samtalsfilmer: Koppling lönekriterier**

Du får här se två samtalsfilmer- en bra och en mindre bra. I de här filmerna fortsätter samtalet och du ser hur du bör eller inte bör argumentera för en lön kopplat till lönekriterier.

### **C: Samtalsfilmer: Motivera lön och löneutrymme**

Du får här se två samtalsfilmer- en bra och en mindre bra. I de här filmerna fortsätter samtalet ytterligare ett steg och du ser hur du bör eller inte bör hantera en förväntan om lön och möjligheter till att möta höga eller orealistiska förväntningar.

### **D: Samtalsfilmer: Avsluta samtalet**

Du får här se två samtalsfilmer- en bra och en mindre bra. I de här filmerna avslutas samtalet och du ser hur du bör vara tydlig och avsluta samtalet.

## **FYRA SÄTT ATT KÖPA IN UTBILDNINGEN**

### **A. Webblicens med inlogg via nätet**

Du köper flera eller enstaka licenser med inlogg via nätet. Design och startsida är Kompetens Express. Du kan själv som organisation välja giltighetstid när du köper till en grupp användare. För enstaka licenser är giltighetstiden tre månader.

Som användare behöver du bara en nätuppkoppling och kan vara igång direkt. Det vi behöver är ett namn och mailadress och skickar sedan inlogg och lösen direkt till slutanvändare.

### **B. Webblicens för flera - med egen profilering**

Är ni flera som önskar använda utbildningen - löpande över tid eller som en engångsinsats – kan vi anpassa startsida och design utifrån er organisations önskemål. Här kan egen logga, eget material och egna startsidor göras. Egen introduktionsfilm kan läggas in eller andra anpassningar i utbildningen. Vi diskuterar anpassning och ger dig offert på vad detta kostar i tillägg till själva licenskostnaden.

### **C. Köp loss utbildningen till eget LMS**

Utbildningen är byggd i Articulate Storyline. För installation på eget LMS levereras utbildningen som en zip-fil (scorm 1.2). Här görs en offert utifrån antalet personer som kan komma åt utbildningen och en kalkyl på användning under tre års tid. Livslängden på produktionen är dock satt till minst 10 år.

Görs faktamässiga uppdateringar under de första tre åren har ni tillgång till dessa utan vidare kostnad.

### **D. Anpassa utbildningen till egna behov**

Vi gör anpassade eller helt unika produktioner. I såväl utvecklingssamtal som andra ämnen. Be oss om en offert på anpassat upplägg och diskutera gärna hur vi kan göra en produktion som är skraddarsydd för er. Ni kan använda delar av utbildningen eller göra en helt unik produktion.

## KOMPETENS EXPRESS AB – om oss

Kompetens Express AB är ett helägt dotterbolag till Advantum Kompetens AB. Affärsidén är att tillhandahålla effektiv och pedagogiskt starka lärmoduler via dator och mobil och att kunna leverera både egna "stand-alone"-produkter och anpassade /skräddarsydda produktioner. Vi har under 2016 ökat tillväxttakten och bygger gradvis upp ett bibliotek av egenproducerade svenska och engelska produktioner i främst kommunikation och ledarskap.

Utbildningarna har ett format som är anpassat för webb och mobil och som möjliggör ett stort faktainnehåll på kort tid. Vi är vad vi heter – Kompetens Express.

## Ämnesområden – klara produktioner

- **Personlig effektivitet**
- **Presentationsteknik**
- **Utvecklingssamtal**
- **Lönesamtal**
- **Målstyrning**
- **Effektiva möten**
- **Handleda och utveckla andra**
- **Chefsskolan 3 delar**

